

## Privacy beleid PPP-zorg

PPP-zorg heeft dit privacy beleid opgesteld ingevolge de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (die sinds 2016 geldt en vanaf 25 mei 2018 zal worden gehandhaafd).

### *Tav website bezoekers, (potentiele) klanten en overige contacten*

Op deze pagina laten we je weten welke gegevens we van je verzamelen, bijvoorbeeld als je deze website bezoekt. We gebruiken deze gegevens uitsluitend in overeenstemming met de in deze Privacy Verklaring omschreven doeleinden en zullen alles in het werk stellen deze verzamelde persoonsgegevens te beschermen. PPP-zorg respecteert de privacy van eenieder en draagt er zorg voor dat alle verwerkte informatie vertrouwelijk wordt behandeld.

Het onderstaande privacybeleid is van toepassing op alle websitebezoeken, transacties en overeenkomsten met PPP-zorg

### **Persoonsgegevens**

PPP-zorg kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van PPP-zorg en/of omdat je deze zelf via de mail of telefonisch verstrekt.

Bij PPP-zorg kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Je voor-en achternaam
- Je adresgegevens
- Je telefoonnummer
- Je e-mailadres
- Aanvullende informatie die nodig is voor de specifieke dienst waarvan je gebruik wilt maken.

PPP-zorg verwerkt je persoonsgegevens om telefonisch contact met je op te kunnen nemen als je daar om verzoekt en/of om je schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen.

Je gegevens worden gebruikt om je te informeren over de voortgang van je opdracht en over de dienstverlening van PPP-zorg, zoals het informeren over activiteiten, nieuwsbrieven en aanbiedingen van PPP-zorg

Als je deze informatie niet langer wenst te ontvangen, kun je je zelf uitschrijven via [info@ppp-zorg.nl](mailto:info@ppp-zorg.nl) of met behulp van de desbetreffende link in de uiting.

PPP-zorg zal je gegevens nimmer aan derden verkopen en verstrekt je persoonsgegevens alleen aan derden als dit nodig is:

- Voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, hierover word je voorafgaand geïnformeerd.
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Bewaartermijn**

De bewaartermijn van je persoonsgegevens hangt af van de aard van de gegevens. Daarbij nemen wij de wettelijke termijn in acht. Je persoonsgegevens worden hoe dan ook niet langer bewaard dan noodzakelijk.

PPP-Zorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze directeur Rein Vehmeijer, telefonisch op 06-50250955 of per email middels [rein.vehmeijer@ppp-zorg.nl](mailto:rein.vehmeijer@ppp-zorg.nl) .

## **Cookies**

Dit zijn kleine bestandjes die door een website op je computer worden geplaatst, met daarin informatie over bezochte websites, voorkeuren e.d.

PPP-zorg maakt gebruik van Google Analytics en partijen om berichten op social media te delen, zoals Twitter en LinkedIn en Youtube. Deze partijen kunnen cookies op je computer plaatsen. Lees de privacyverklaring van Twitter en LinkedIn (die regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met de gegevens doen die zij met deze code verwerken.

PPP-zorg maakt op deze website geen gebruik van cookies, dus plaatst zelf geen tracking cookies op je computer.

## **Google Analytics**

PPP-zorg maakt in de toekomst mogelijk gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, zonder het 'adres' van je computer (het IP-adres wordt geanonimiseerd) door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe deze website gebruikt wordt en om daarover te rapporteren aan PPP-zorg.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. PPP-zorg heeft hier geen invloed op.

PPP-zorg zal Google geen toestemming geven om via PPP-zorg verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

## **Inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. In sommige gevallen kan hiervoor een legitimatie worden verlangd. Je kunt een verzoek hiertoe sturen door te mailen naar [info@ppp-zorg.nl](mailto:info@ppp-zorg.nl).

PPP-zorg zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek reageren.

### ***T.a.v. gebruikers en respondenten van PPP-zorg enquetes***

Dit privacy statement is geschreven voor gebruikers en respondenten die deelnemen aan onderzoeken die wij uitvoeren. Als zorgaanbieder kunt u in dit privacy statement lezen hoe wij omgaan met de gegevens van en over gebruikers/respondenten.

PPP-zorg hecht grote waarde aan transparantie in de zorg. In dit privacy statement informeren wij u als respondent over onderstaande punten, daarnaast geven we achtergrondinformatie om dit privacy statement te verduidelijken.

PPP-zorg ontvangt op verschillende niveaus persoonsgegevens:

- Op klantniveau. Hiermee worden de klanten van PPP-zorg bedoeld zoals zorgaanbieder.
- Respondentniveau. Hiermee worden respondenten (patiënten en de zorgconsument) bedoeld die deelnemen aan onderzoeken en metingen in opdracht van een klant.

### **Wat is onze visie op informatiebeveiliging?**

Dataverzameling, -verwerking en -beheer is een belangrijke pijler van ons werk. Daardoor is het voor ons van groot belang dat wij bij onze werkzaamheden zorgvuldig omgaan met (persoons)gegevens en dat wij onze werkzaamheden uitvoeren volgens de geldende wet- en regelgeving.

Wij hebben ons te houden aan een aantal normen op het gebied van informatiebeveiliging in de zorg (ISO27001 en NEN7510). Een externe onafhankelijke auditor ondersteunt ons bij de implementatie van de normen en wet- en regelgeving.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct over iemand gaan ofwel naar deze persoon te herleiden zijn. Als klant deelt u deze gegevens als u in de vragenlijst van de enquête namen van zorgverleners of andere medewerkers heeft verwerkt. Dit dient door u als klant altijd met toestemming van de betreffende persoon te zijn opgenomen.

Onze enquêtes zijn in principe anoniem. De klant of de respondent zelf kan er echter voor kiezen om zijn naam en bijvoorbeeld functie, adres of telefoonnummer te vermelden, zodat contact kan worden opgenomen. U dient toestemming gegeven te hebben voor deze gegevensverwerking. Het is de verantwoordelijkheid van de partij die het onderzoek wil uitvoeren (de verwerkersverantwoordelijke genoemd, bijvoorbeeld een ziekenhuis of gemeente) om die toestemming aan u te vragen.

### **Waarvoor worden mijn persoonsgegevens gebruikt?**

De gegevens die wij verwerken worden uitsluitend gebruikt voor de doelen van de zorgaanbieder, die vooraf met hen zijn afgestemd.

### **Verwerkersovereenkomst**

#### ***Voor onze klanten***

Wij stellen voor al onze klanten waarvoor dit nodig is een verwerkersovereenkomst op die aan alle eisen uit de AVG voldoet. PPP-Zorg maakt hiertoe gebruik van een standaard model verwerkersovereenkomst, ontwikkeld door Actiz, GGZ Nederland, NFU, NVZ en VGN verenigd in de Brancheorganisaties Zorg (BoZ), in het kader van de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het model is ontwikkeld in nauwe samenwerking met zorgorganisaties, leveranciers en deskundigen.

Onze klanten ontvangen deze van ons en hoeven, naast accorderen hiervoor niets te doen. De verwerkersovereenkomst bevat een bijlage waarin ook een projectspecifieke omschrijving van de uitgewisselde data en het dataverwerkingsproces is opgenomen. Deze bijlage geeft invulling aan het verwerkersregister dat onze klanten als verwerkingsverantwoordelijke inzichtelijk dient te hebben. Wanneer onze klanten akkoord zijn en ondertekenen, zijn zij, als verwerkersverantwoordelijken, ervan verzekerd dat de afspraken rondom data en verwerking goed vastgelegd en te verantwoorden zijn.

PPP-Zorg is verwerker van de data die middels PPP-Zorg enquêtes wordt verkregen. Voor de verwerking heeft PPP-Zorg de ondersteuning van derden ingeroepen. Met deze partijen is een verwerkersovereenkomst afgesloten. PPP-Zorg heeft als criterium voor haar belangrijke leveranciers dat deze partijen ook ISO 7001 en NEN 7510 gecertificeerd zijn.

### **Disclaimer**

PPP-zorg is gerechtigd de inhoud van deze Privacy policy te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende.

**Vragen?**

[info@ppp-zorg.nl](mailto:info@ppp-zorg.nl)