

Evaluatie eerste ronde binnen KVC in het Hooge Heem

In het Hooge Heem vond onlangs een korte evaluatie plaats na de ronde van Verbeterdialogen uit de KVC. Wat een prachtige gesprekken, wat een intensieve en tegelijkertijd waardevolle periode. Om te leren met elkaar en van elkaar. Teams die eindelijk eens met elkaar in gesprek konden gaan over het onderlinge proces, de samenwerking, hoe ze elkaar helpen of juist afvallen. Gesprekken die raakten: met een lach en een traan.

De organisatie is afgelopen jaar gaan werken met 2 kwaliteitsverpleegkundigen en 2 zorgmanagers in plaats van teamleiders. Deze rollen waren vóór de Verbeterdialogen onduidelijk: wie doet wat? De rol die de kwaliteitsverpleegkundigen hebben opgepakt in de Verbeterdialogen heeft ze echt in positie gebracht. De zorgmanagers bleven op de achtergrond. Ook die rol werd daarmee duidelijker. En de teams kwamen aan het woord, spraken zich uit naar elkaar, bedachten oplossingen voor problemen en dachten kritisch door op wat beter kan. Eigenaarschap ontstond, en zonder problemen heeft ieder team 2 kartrekkers gevonden.

Er is meer wij-gevoel na de dialogen, teams willen zich verder ontwikkelen. Dat krijgt nu vervolg in het werken met de Verbeterapp. Zo bouwen we samen verder aan het uitbreiden van kwaliteitsdenken daar waar we de bewoner tegenkomen: in de teams.