



KLANTWAARDE VOOROP!

PAPA KAN LEKKER BIJ MAMA EN DE BABY BLIJVEN 😊

Hoe fijn is het om samen bij je partner en je pasgeboren kindje te blijven? Niet alléén op pad te hoeven gaan naar het Gemeentehuis, maar fijn bij je pas bevallen partner te kunnen blijven. De bijzondere gebeurtenis van het aangeven van jullie kindje ook sámen met je partner te kunnen doen? Dat kan nu! En wel door de mogelijkheid om via een app op de iPad, gewoon in de kraamsuite jullie kindje samen aan te geven!

KLANTWAARDE VOOROP!

LUISTEREN NAAR DE WENSEN EN BEHOEFTE VAN DE OUDERS

DE AANLEIDING:

Op het Centrum voor Geboortezorg wordt o.a. de tevredenheid van de ouders gemeten d.m.v. het Positive Perception Program (PPP). Een digitale vragenlijst waar de ouders op een iPad hun mening en aanbevelingen kunnen geven ten aanzien van de zorgverlening. Het zorgteam kan real-time de beleving van de ouders volgen en daar waar mogelijk ook direct hun zorgverlening op aanpassen. Een heel effectieve manier om continu te kunnen verbeteren.

Een van de pas bevallen moeders gaf in de vragenlijst aan, dat zij het heel prettig had gevonden dat haar partner en zij samen de aangifte van hun kindje hadden konden doen. Zodat haar partner niet alleen op pad zou hoeven gaan naar het Gemeentehuis, waardoor hij een aantal uren weg zou zijn. Daarnaast is het ook een heel bijzonder moment om samen te kunnen doen, naast je pasgeboren kindje.

VERVOLG:

De aanbeveling van de moeder werd enthousiast ontvangen door de medewerkers van het Centrum voor Geboortezorg, het unithoofd en de adviseur afdeling kwaliteit. De adviseur heeft aansluitend contact gezocht met Beagleboxx om de mogelijkheden te bespreken. Hij was net zo enthousiast en gaf direct aandacht aan deze behoefte door de app "online aangifte gemeente Hoorn" te installeren op de iPads van het Centrum voor Geboortezorg.

RESULTAAT:

Deze app is sinds een maand actief te gebruiken op het Centrum voor Geboortezorg, met grote tevredenheid van de kersverse ouders!

***"SAMEN DIT
BIJZONDERE
MOMENT
KUNNEN
BELEVEN"***

Door real-time de belevingen en aanbevelingen van de ouders te kunnen volgen, weten we wat belangrijk is voor hen en kunnen we waar mogelijk de zorgverlening laten aansluiten op deze behoeftes.

