



Positive Perception Program

AAN DE SLAG MET FEEDBACK

KWALITEIT VERBETERCYCLUS

Software | Implementatie | Coaching

PPP-zorg partner in ontwikkeling KVC

De afgelopen twee jaar ontwikkelde Vilans, in samenwerking met PPP-zorg, de Kwaliteit Verbetercyclus (KVC) binnen het programma Waardigheid en trots (W&T). Een verbeterprogramma dat training en coaching combineert met gebruiksvriendelijke software.

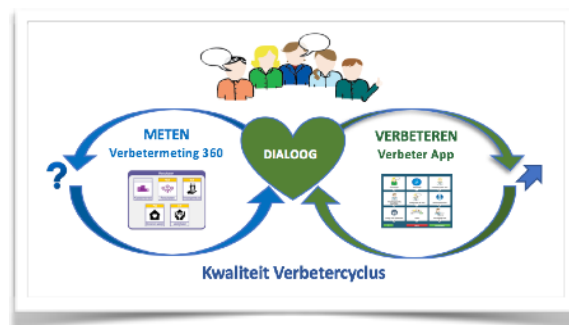
Van een 2,8 naar een 7,3 in drie maanden tijd.

Resultaten van een organisatie die u voorging

In een verpleeghuis steeg op een afdeling de tevredenheid van bewoners over de maaltijd binnen drie maanden van een 2,8 naar een 7,3. Dit resultaat behaalden ze door, middels de KVC, in te spelen op de facetten van beleving rond de maaltijd. Hieruit kwam naar voren dat de maaltijd goed bevonden werd, maar dat de zachte kanten rondom de maaltijd aandacht behoefde. Op verzoek van de bewoners komt de kok nu één keer per week op de afdeling koken. Vrijwilligers en/of personeelsleden eten mee en de tafels worden voortaan gezellig gedekt.

Van meten naar leren en verbeteren

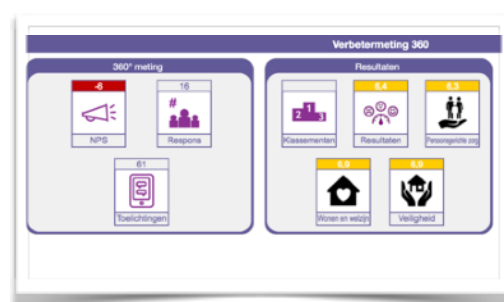
In de verpleeg- en verzorgingshuiszorg gaat steeds meer aandacht uit naar échte kwaliteitsverbetering. Daarmee lijkt de tijd van enkel meten en verantwoord en gelukkig achter ons. Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg vraagt van zorginstellingen om daadwerkelijk aan de slag te gaan met de verzamelde meetinformatie. Dit is echter lang niet altijd makkelijk. PPP-zorg (Positive Perception Program) kan uw organisatie hierin ondersteunen met de implementatie van de Kwaliteit Verbetercyclus (KVC).



Wat is de KVC?

Met de KVC hebben zorgteams en managers een hulpmiddel in handen om de kwaliteit van zorg en leven van bewoners in korte tijd te verbeteren. Het is een compleet pakket dat elke schakel in het proces onder de loep neemt en dat inzichtelijk maakt waar verandering mogelijk is. De KVC is praktisch en meetbaar.

Het traject start met de Verbetermeting 360; een digitale vragenlijst ontwikkeld door Vilans en gebaseerd op de acht thema's uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Deze wordt voorgelegd aan bewoners, medewerkers, mantelzorgers,





Ruime ervaring

PPP-zorg is op dit moment in ruim 40 zorgorganisaties actief met kort cyclische verbeter-trajecten, gebruikmakend van de PPP-zorg software.

Ervaring agressief gedrag met 50% afgenomen

Resultaten van een organisatie die u voorging

In een verpleeghuis nam de agressie die de medewerkers in hun omgang met patiënten ervoeren af met 50%. Dit bereikten ze door met elkaar en de verpleeghuisarts te praten over het gedrag. Daarnaast verdiepten ze zich in mogelijke manieren om met weerstand om te gaan en boden ze elkaar ondersteuning.

Contactgegevens

Bent u nieuwsgierig wat de KVC uw organisatie kan bieden?

Kijk dan op onze website www.ppp-zorg.nl of mail ons via info@ppp-zorg.nl.

Wij komen graag met u in contact!

vrijwilligers en management. Op basis van de uitkomsten volgen er Verbeterdialogen met de zorgteams, bewoners en het management. Verbeteringen worden besproken en vastgesteld door de teams. Vervolgens worden deze met de Verbeterapp ingevoerd en gemonitord. In de Verbeterapp kunnen teams zelf vragen rondom KVC verbeter thema's stellen. De resultaten zijn direct beschikbaar waardoor teams realtime inzicht krijgen in de uitkomsten en resultaten van de KVC. Vilans werkt momenteel aan erkenning van de methode.

Ervaren coaches

Onze coaches en trainers zijn 'bewogen bewegers' die met twee benen in de praktijk staan. Ze kennen de zorg van binnenuit en zijn ervaren in het begeleiden van zorgteams en managers in verbetertrajecten. Ons uitgangspunt is steeds hetzelfde: wij zetten de zorgteams aan het roer zodat zij zelf de 'leer- en verbeter-cultuur' kunnen creëren. De manier waarop wij u hierin ondersteunen is altijd maatwerk. We dragen onze kennis en ervaring graag over op uw eigen mensen.



Kosten

Om de PPP-zorg KVC software in te zetten voor uw organisatie heeft u licenties nodig voor de Verbetermeting 360 en voor de Verbeterapp. Voor het implementatietraject van het kort cyclisch verbeteren rondom de KVC, wordt u begeleid door onze coaches en trainers. Het coaching tarief is vrijgesteld van BTW. Wilt u een offerte ontvangen voor uw organisatie? Mail ons via: info@ppp-zorg.nl

